



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening pada Pelanggan e-Wallet OVO (Studi Kasus Pada Pengguna OVO di Universitas Esa Unggul Kampus Citra Raya)”. Penulisan proposal ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan proposal ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran, bimbingan, dukungan serta doa sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF, Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, CIA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul dan selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan meluangkan waktu, memberikan petunjuk, bimbingan, dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Kepada keluarga tercinta, orang tua penulis Bapak H. Dulmanap, Ibu HJ. Apriyanti, adik penulis Vira Risma damayanti dan Nenek penulis Mak Isah, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas kasih sayang, nasehat dan motivasi selama ini.
5. Kepada sahabat tercinta Amel, Suci, Tika, Dhara, Nupus, Febry, Faris, Salim, Furqon, Maulana dan rekan rekan Manajemen yang telah memberikan semangat kepada penulis, tempat berkeluh kesah penulis.
6. Terima kasih kepada AK yang telah memberi semangat dan tempat keluh kesah selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Terima kasih untuk rekan- rekan tim Logistik RSDC Wisma Atlit Kemayoran Covid 19 yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
8. Terima kasih kepada senior yang sudah memberikan ilmunya, meminjamkan buku dan memberi semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tangerang, 19 Agustus 2020

Penulis

